

IXDD

World Interaction Design Day

25 Septembre 2018

IXDA
LYON

Le design pour favoriser
l'inclusion et la diversité



À part le symbole mathématique
je ne vois pas... 🤔

C'est les trucs avec des objets
ou des plantes dans de la résine 😍

C'est quand on fait rentrer quelqu'un
dans une entreprise, qu'on le forme 😊

Pour toi, qu'est-ce que l'inclusion ?

Inclusion :

Du latin *inclusio* (« enfermement »)

Action d'inclure quelque chose dans un tout ainsi que le résultat de cette action.

Géologie

Une **inclusion** est un matériau emprisonné à l'intérieur d'un minéral.

« *Emprisonnement* »

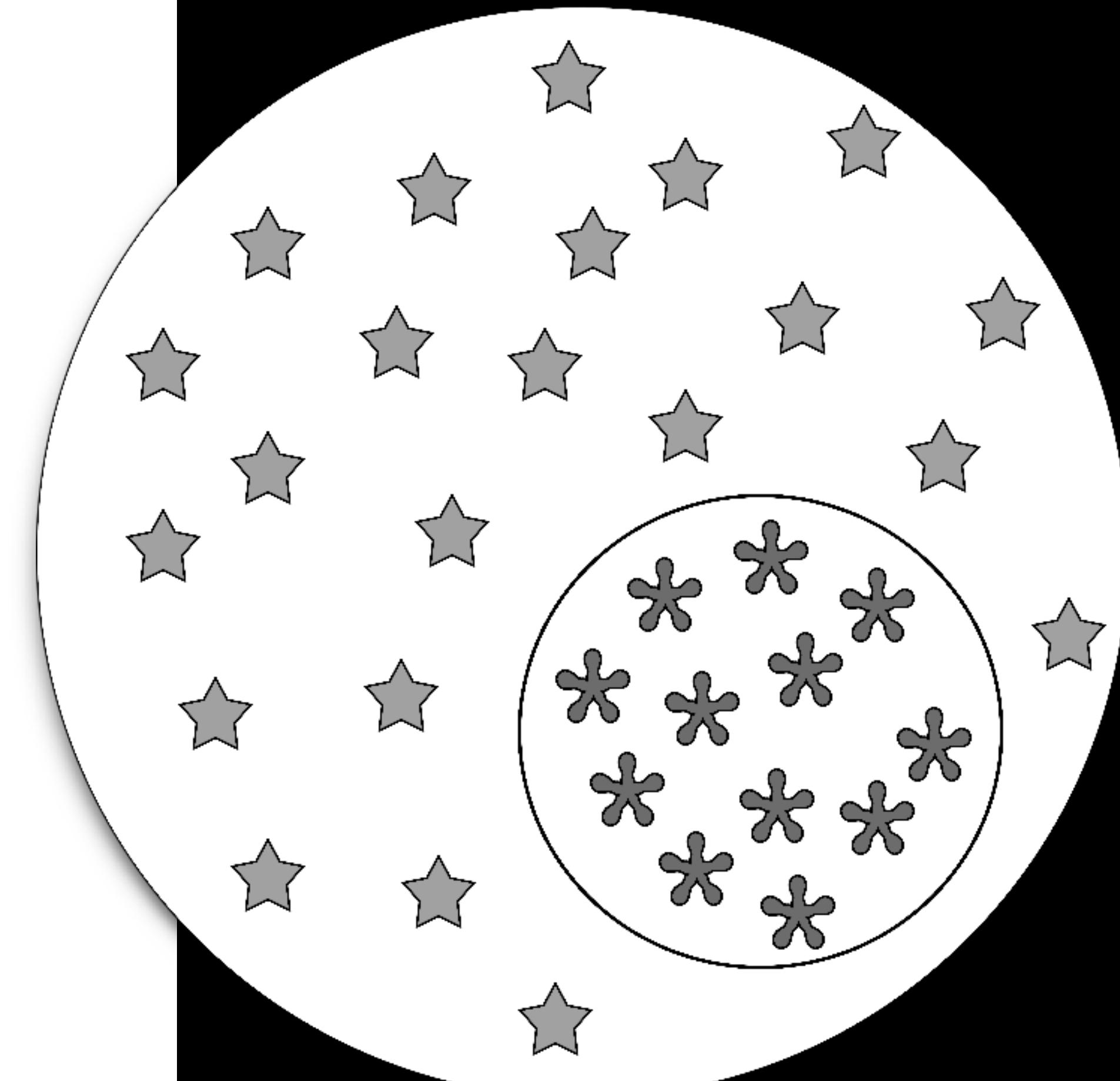


Mathématique

Inclusion \subset

Un ensemble A est inclus dans un ensemble B si tous les éléments de A sont aussi éléments de B.

A est un **sous-ensemble** de B, ou encore B est un **sur-ensemble** de A.



Inclusion sociale

Niklas Luhmann, introduit dans les années 60 la notion **d'inclusion sociale** comme le **contraire de l'exclusion sociale** pour caractériser les rapports entre les individus et les systèmes sociaux.

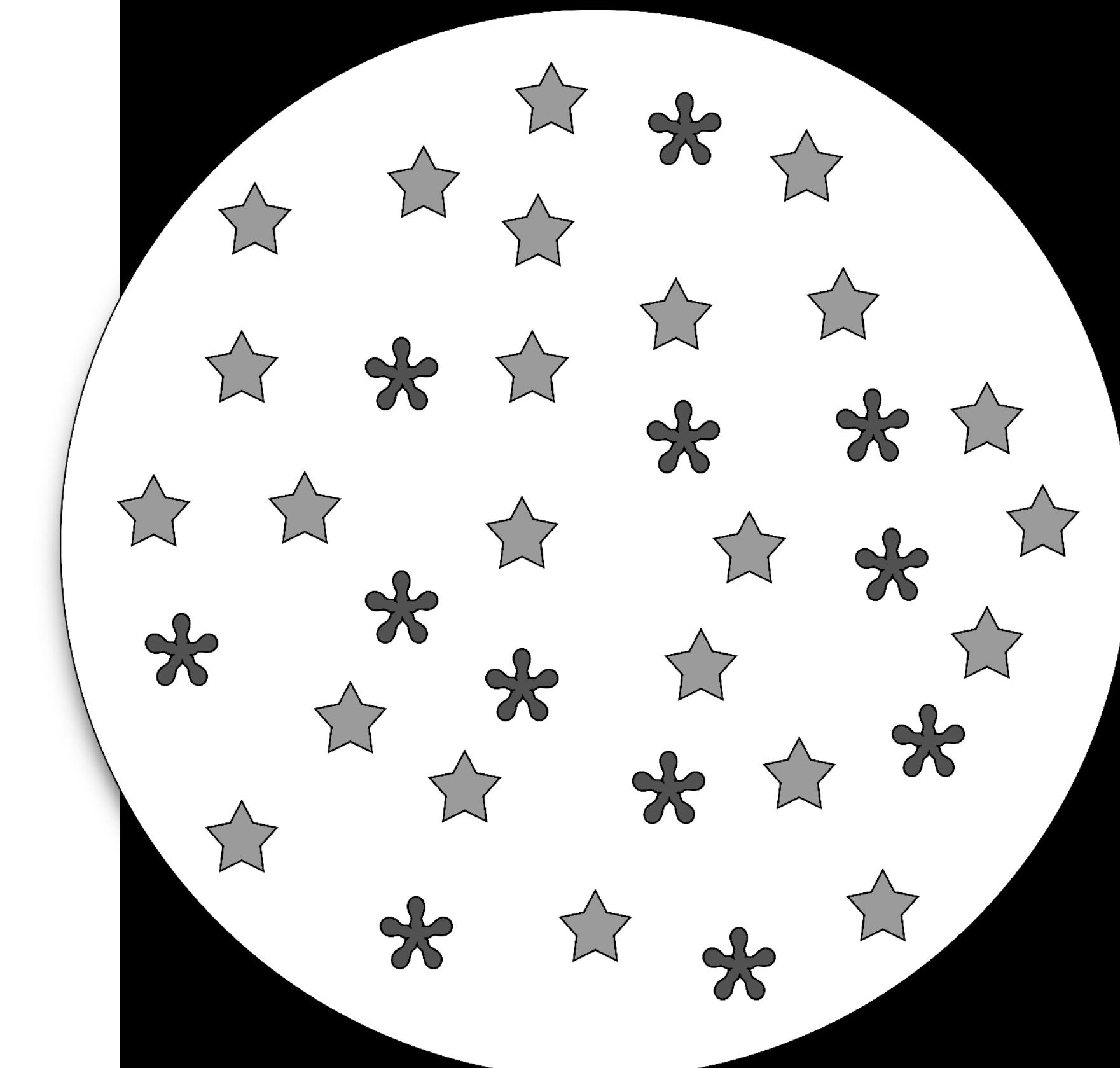
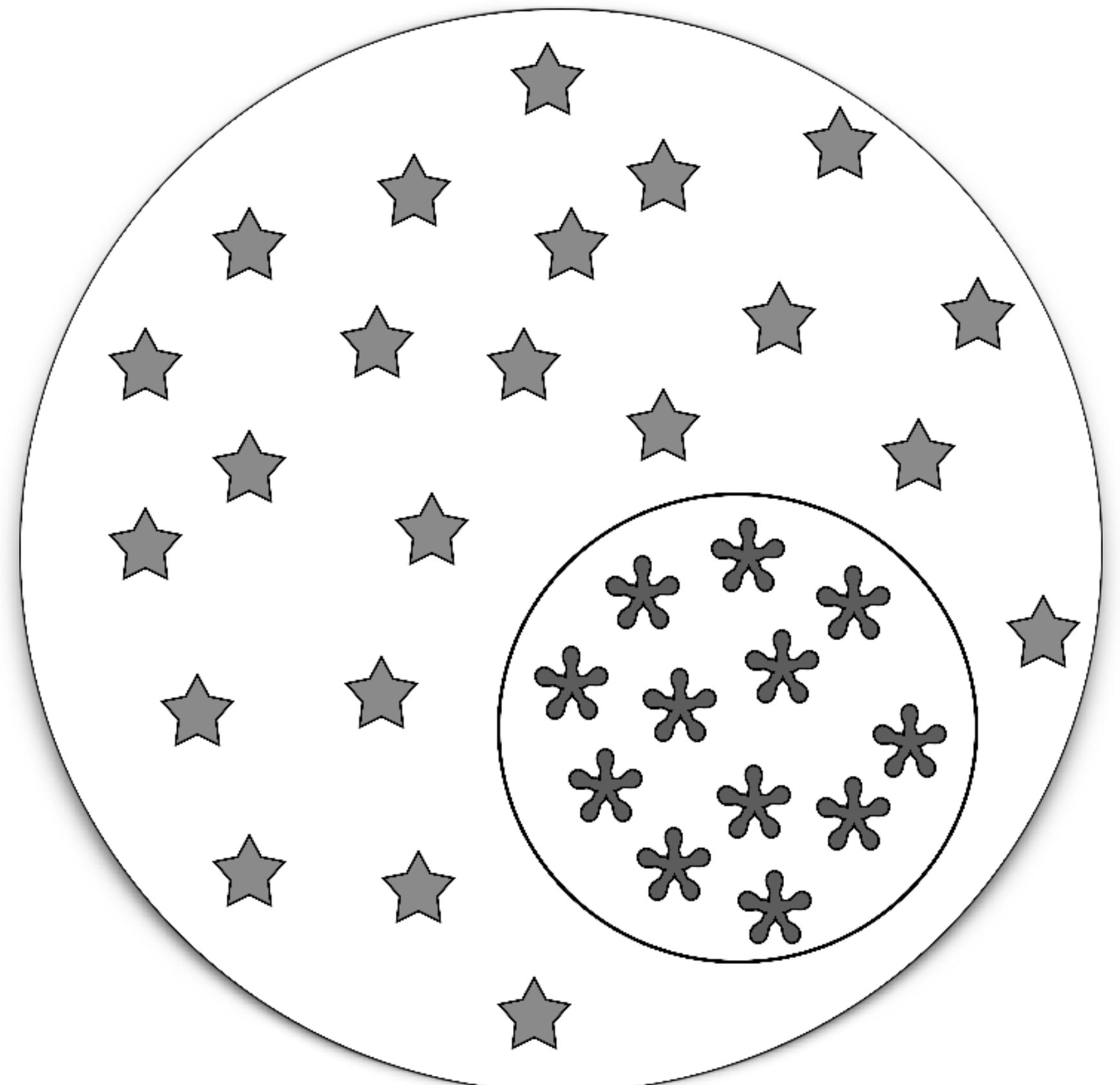


Intégration et Inclusion

« En France, le terme d'inclusion [...] est parfois assimilé à des pratiques d'accueil qui se limiteraient à placer des élèves handicapés en milieu ordinaire, sans aucune réflexion sur les conditions nécessaires à cet accueil.

*En Angleterre, c'est plutôt sous le terme d'intégration que l'on désigne cette seule présence physique, alors que **le terme d'inclusion implique une appartenance pleine et entière à la communauté scolaire.** »*

Intégration sociale ≠ Inclusion sociale



Accessibilité et Handicap

- ERP
- Services publics
- Logements
- Services numériques
- Etc.
- Le handicap moteur
- Le handicap sensoriel
- Le handicap psychique
- Le handicap mental
- Les maladies invalidantes

Classification Internationale du Fonctionnement du handicap et de la santé (CIF)

Handicap ?

« Le handicap réside dans la perte ou la limitation de la possibilité de participer, sur un pied d'égalité, avec les autres individus à la vie de la communauté »

Programme d'action mondiale de l'ONU -
Résolution du 3 décembre 1982



Accessibilité Numérique

Le RGAA encadre l'accessibilité numérique pour les administrations en France.

The image shows a screenshot of the RGAA 3 website. At the top left is the logo of the French government's digital transformation agency. The main title is "RÉFÉRENTIEL GÉNÉRAL D'ACCESSIBILITÉ POUR LES ADMINISTRATIONS (RGAA) VERSION 3 2017". Below the title, there are four blue tabs: "INTRODUCTION AU RGAA", "GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT", "RÉFÉRENTIEL TECHNIQUE", and "CONTENUS DU RGAA 3". The "INTRODUCTION AU RGAA" tab is highlighted. The "GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT" tab is partially visible. The "RÉFÉRENTIEL TECHNIQUE" and "CONTENUS DU RGAA 3" tabs are also partially visible. The background features a large, diagonal blue bar across the middle of the page. The URL "http://references.modernisation.gouv.fr/rgaa-accessibilite/" is displayed at the top right of the image.

<http://references.modernisation.gouv.fr/rgaa-accessibilite/>



Inclusion & Diversité

C'est normal d'être différent·e

cultures

Générations

Tailles

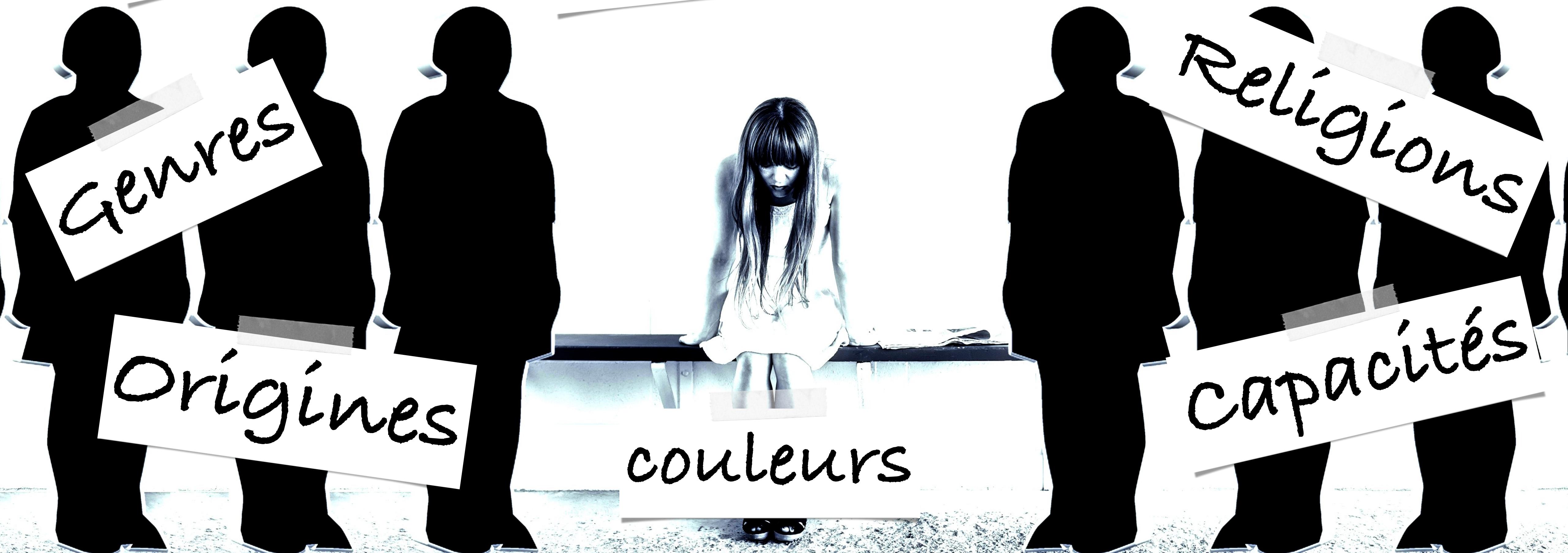
Genres

Religions

Origines

couleurs

capacités



Exclusion et distributeur de savon



https://www.youtube.com/watch?v=oAD_4_AzUUg

Formulaire d'inscription

Google

Créer votre compte Google

Prénom

Nom

Créer votre identifiant Apple

Un seul identifiant Apple suffit pour tous les services Apple.

Vous avez déjà un identifiant Apple ? [Retrouvez-le ici](#)

prénom

nom de famille

Inscrivez-vous avec [Facebook](#) ou [Google](#)

ou

Adresse e-mail

Prénom

Nom



Inde Tamil Nadu



Madurai

NomDeLaVille

Mani

Prénom

Lyer

NomDeLaCaste

En Corée, en Chine, en Inde il existe un nom du milieu.

En Malaisie ou en Indonésie, un nom peut être constitué d'un prénom seul.

Formulaire d'inscription

Inscrivez-vous

Nom complet : **Madurai Mani Lyer**

*Les informations de sexe et de genre sont
rarement utiles.*





Racisme

Inaccessibilité

Créer votre identifiant Apple

Un seul identifiant Apple suffit pour tous les services Apple.

Vous avez déjà un identifiant Apple ? [Retrouvez-le ici](#)

prénom

nom de famille

Exclusion ethnique





C'est
l'intention
qui
compte...

Non ?

Patricia Moore, 1979



26 ans



85 ans

« Le design inclusif c'est le design de l'indépendance »

*« Ce que nous savons tous, désirons,
espérons et rêvons,
c'est que le design tienne compte de nous
et que le design nous donne
l'autonomie et l'indépendance
que nous méritons et souhaitons »*

Patricia Moore



Tant qu'on est en vie, on aspire à
l'indépendance et à l'autonomie.

Codex des Biases Cognitifs

De quoi devons-nous nous rappeler?

Nous écartons les spécificités et formons de généralités

Nous modifions et renforçons certains souvenirs après les faits

Nous favorisons les options qui nous paraissent simples ou qui ont des informations plus complètes aux options plus complexes ou ambiguës.

Pour éviter de faire des erreurs, nous avons tendance à préserver notre autonomie et notre statut groupe et à éviter les décisions irréversibles.

Pour accomplir nos tâches, nous avons tendance à vouloir compléter celles dans lesquelles nous avons déjà investi du temps et de l'énergie

Afin de rester concentré, nous favorisons ce qui nous est immédiat, proche ou autour de nous

Le besoin d'agir vite

Pour pouvoir agir, nous devons avoir confiance en notre capacité à avoir un impact et sentir que ce que nous faisons est important

Nous stockons les souvenirs différemment selon la façon dont nous avons vécu l'expérience.

Nous réduissons les événements et listes à leurs élément-clés

Nous nous rappelons des choses qui sont déjà amorcées dans notre mémoire ou qui sont souvent répétées.

Les choses bizarres / drôles / visuellement frappantes / anthropomorphiques sont plus saillantes que celles qui ne le sont pas.

Trop d'information

Nous sommes attirés par les détails qui confirment nos propres croyances préexistantes

Nous remarquons les failles chez les autres plus facilement que chez nous-même.

Nous trouvons des histoires et des motifs même dans des données éparses

Nous remplissons les caractéristiques manquantes à partir de stéréotypes, de généralités et de nos a priori.

Nous imaginons que les personnes que nous aimons ou que les choses avec lesquelles nous sommes familiers sont meilleures que les choses et les personnes qui ne le sont pas.

Pas assez de sens

Nous simplifions les probabilités et les nombres pour les rendre plus faciles et abordables à notre pensée.

Nous pensons que nous savons ce que les autres pensent

Nous projetons nos croyances et schémas de pensées actuels sur le passé et le futur.

Biais cognitifs

projections

croyances

confirmations



Another Lens

A research kit for conscientious creatives

Who's someone I'm nervous to talk
to about this?

Behind the question →



Balance your
bias



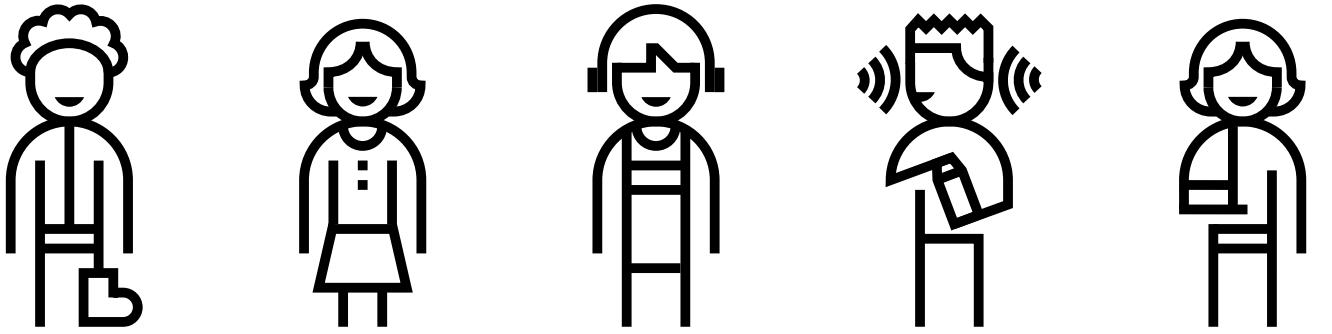
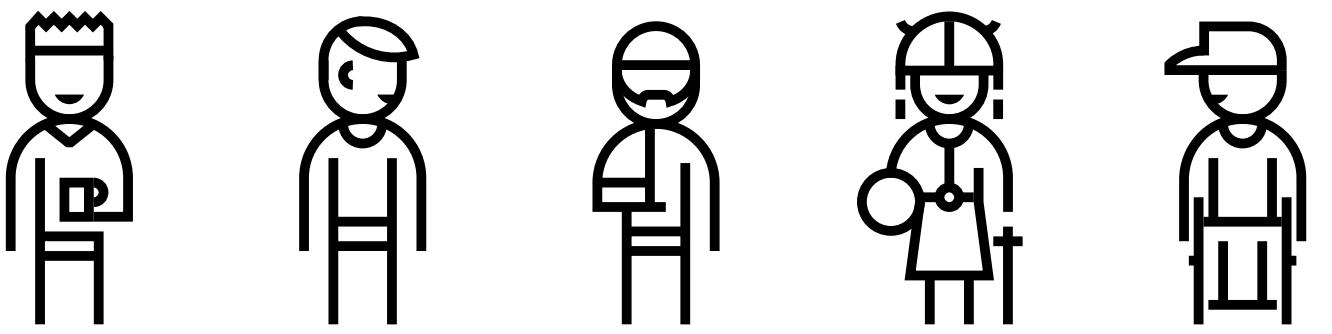
Consider the
opposite



Embrace a growth
mindset

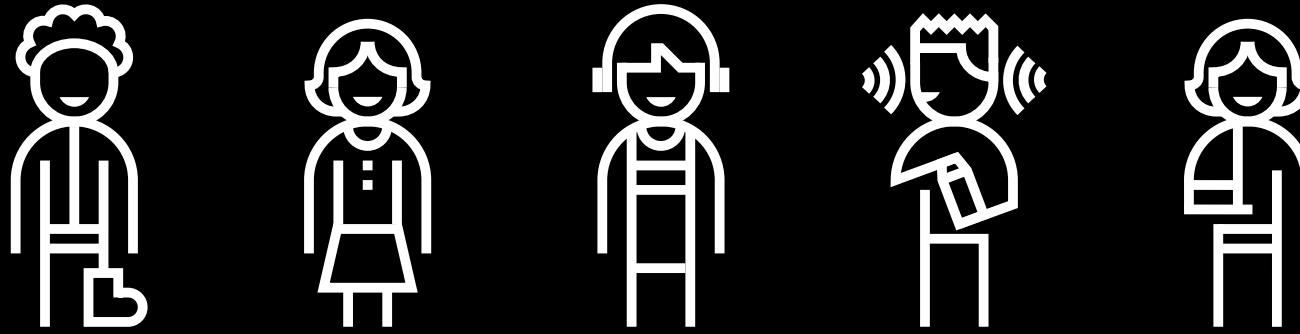
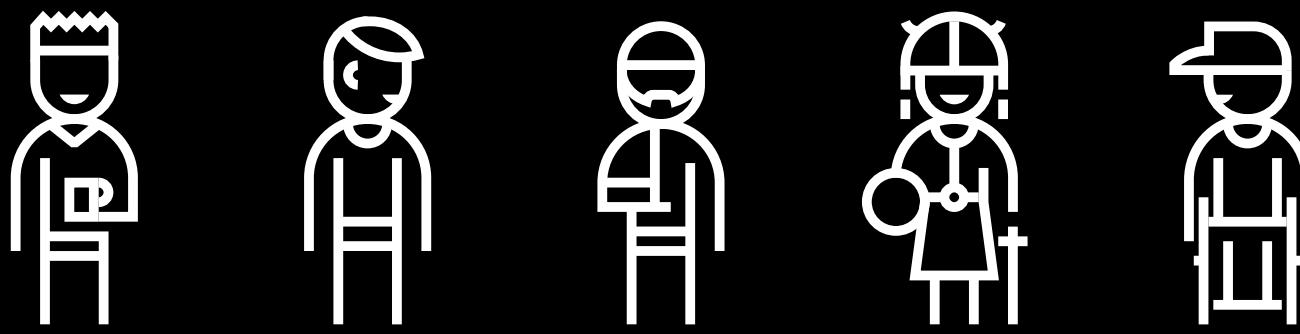
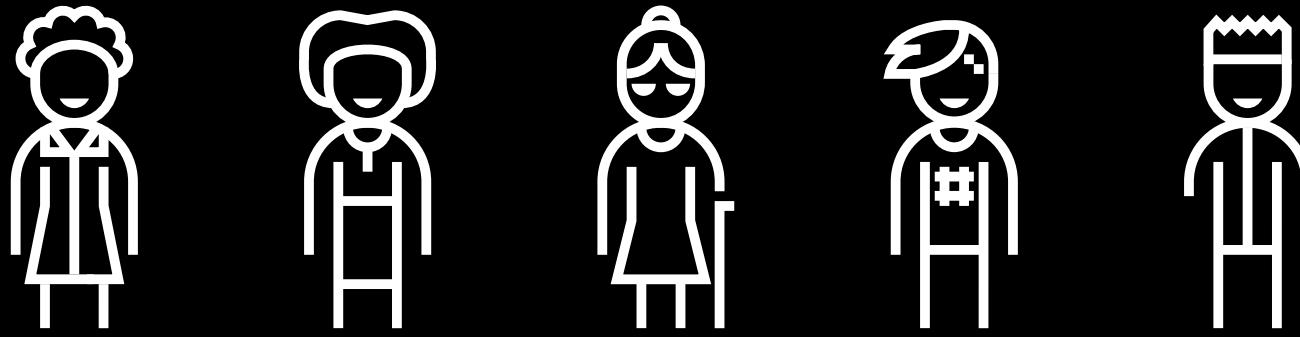
Inclusive

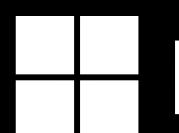
A Microsoft Design Toolkit



Activity Cards

<https://www.microsoft.com/design/inclusive/>



 Microsoft

© Microsoft 2016 Licensed under Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives (CC BY-NC-ND)



Inclusive Design Toolkit

Home Introduction About users Process Tools Applied to Contact us

Capability loss simulation

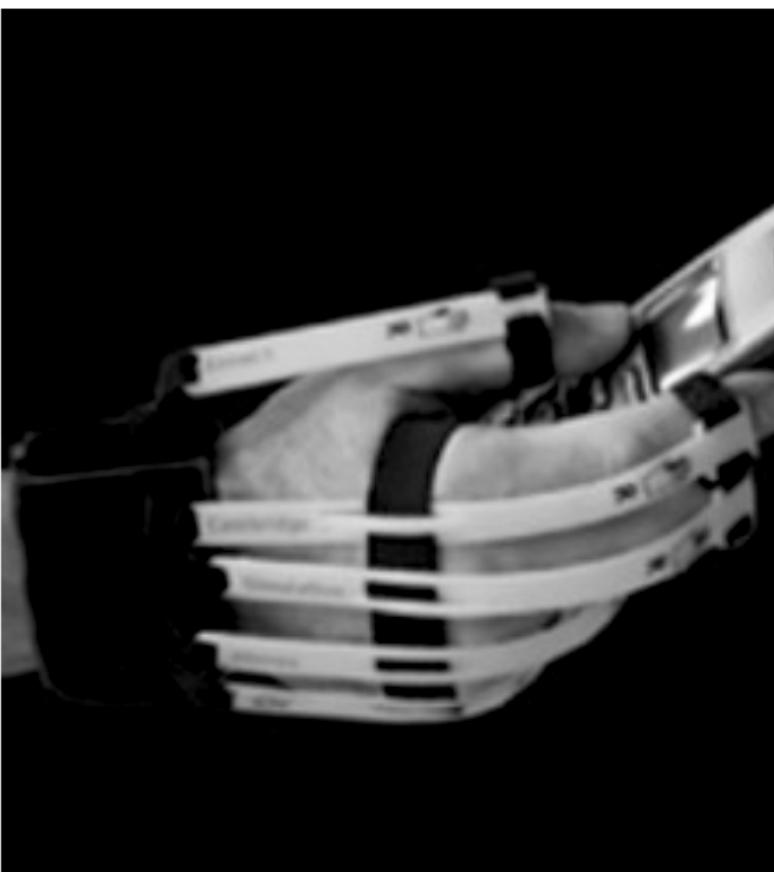
Capability loss simulation

- > [Cambridge Simulation Gloves](#)
- > [Cambridge Simulation Glasses](#)
- > [Impairment simulator software](#)

Exclusion calculation

Managing the process

Personas and links



Cambridge Simulation Gloves

Simulate dexterity impairment



Cambridge Simulation Glasses

Simulate vision impairment



Impairment simulator software

Demonstrate the effects of vision and hearing impairments on image and sound files

Diversité*

« La technologie n'est pas raciste par essence. Mais elle est pensée et testée par des blancs jeunes pour des blancs jeunes. »

Jacques Henno

*garantie sans contre indication



A Designer's Code of Ethics

A designer is first and foremost a human being

Before you are a designer, you are a human being. As a human being on the planet, you are part of the social contract. By choosing to be a designer you are choosing to impact the people who are affected by your work. You can either help or hurt them with your actions.



Ada Powers

- + San Diego, CA
- + Writer/Researcher
- @ Tealium
- + That mug was a joke
- + Don't write like that
- + I don't know what that balloon was for



inclusive design 24

Schedule

All times shown for your local time (UTC +2)

1:45 AM 11 October (23:45 UTC 10 Oct)

The pre-show

>Show details

Bruce Lawson and S



« L'inclusion n'est pas une option, c'est une nécessité. »

Ressources supplémentaires

11 Octobre 2018 #id24

<https://inclusivedesign24.org/2018/>

INCLUSIVE un Film de Miao Wang

<https://www.microsoft.com/videoplayer/embed/0f59da08-b788-45ef-8b55-04366f6fdf68>

A Designer's Code of Ethics / Mike Monteiro

<https://deardesignstudent.com/a-designers-code-of-ethics-f4a88aca9e95>

Making Words Work for Everyone

<https://docs.google.com/presentation/d/1QIV2xHoEqFKYIc-IWL5mEsfB9mmlqA2AYep0WytGsEs/>

Vis ma vie de sourde le blog de Sophie Drouvroy

<https://www.sophie-drouvroy.com/vis-ma-vie-de-sourde/>



Véronique Lapierre

<https://www.webetcaetera.net>

@webetcaetera

Merci à IxDA Lyon, Adobe France et à mes très chers ami·e·s et collègues pour leur bienveillance et leurs encouragements.



25 Septembre 2018